

Hora do check-in 15:00h | Hora do check-out 12:00h (Dezembro a Março)

Hora do check-in 13:00h | Hora do check-out 15:00h (Abril a Novembro)

- **BAIXA TEMPORADA (Março a Novembro)** Aceitamos no mínimo reserva de 02
- **ALTA TEMPORADA (Dezembro a Fevereiro)** Nesse período aceitamos somente reservas acima de 03 diárias (salvo disponibilidade da pousada) consulte a gerencia. Valores de nosso tarifário não validos para o período de natal, réveillon, carnaval e feriados

- Neste pequeno **INFORMATIVO** encontram-se os termos de responsabilidade e principais avisos sobre nosso espaço, que visam seu conforto, segurança e conservação das instalações de nosso estabelecimento. Pedimos por gentileza que leia com muita atenção e imprima essas informações.
- 1. **ATENÇÃO!** Todos os valores em aberto referente a reserva deverão ser acertados 24h antes do check-in.
- 2. Objetos esquecidos nas imediações da pousada serão guardados durante um prazo máximo de 30 dias, é responsabilidade do hóspede providenciar uma forma de reaver o mesmo.
- 3. Recanto do Spinoza não se responsabiliza por objetos e valores deixados no interior do apartamento durante a estada. A preservação de objetos, joias, dinheiro e demais itens de valor são de responsabilidade única e exclusivamente do hóspede.
- 4. **CHAVES!** Em caso de perda ou extravio das chaves da unidade será cobrado R\$25,00.
- 5. O horário de check-out é a às 12h do dia informado pela pousada. Caso ocorra algum imprevisto e o apartamento não seja desocupado até o horário informado, a gerência irá providenciar a liberação do quarto para disponibilizá-lo a outra reserva programada para o mesmo dia.
- 6. Para sua segurança, pedimos que não entre molhado(a) em sua acomodação.
- **7. O serviço de quarto é realizado a cada 04 dias. (somente alta temporada / Janeiro e Fevereiro)**
- 8. Entupimento do vaso sanitário por mal uso gera multa de **r\$190,00 reais** até podendo cancelar a hospedagem (sem devoluções dos valores já pagos).
- 9. Em caso de desistência de estada, o valor restante não é devolvido.
- 10. Roupas de cama e toalhas manchadas com protetor solar, fluidos corporais, maquiagem serão cobradas como perdas em seu check out. **(Valor de r\$ 100,00)**
- 11. Pedimos que desligue as luzes, condicionadores de ar e ventiladores ao deixarem sua acomodação. (Caso não atendido item acima a gerencia tem o direito de adentrar no apartamento e realizar os desligamentos)
- 12. Por conta da pandemia, optamos que agora nosso atendimento será preferencialmente todo on-line (sem atendimento presencial).
- 13. Não aceitamos animais de estimação ( sem exceções)
- 14. Sua vaga de estacionamento é uma cortesia, não nos responsabilizamos por seu veículo ou qualquer objeto perdido na área.
- 15. Nossa internet sem fio é uma cortesia, não garantimos incompatibilidades entre a rede e o hardware dos hóspedes.
- **16. A partir das 22h inicia o horário do silêncio.**

#### - POLÍTICA DE CANCELAMENTO – RECANTO DO SPINOZA

- **Nossa política de cancelamento não prevê de devoluções** mas apenas reserva de credito conforme critérios da hospedaria. Para que o cancelamento da reserva seja efetuado, o mesmo deve ser avisado por escrito através de e-mail com um mínimo de 10 dias de antecedência da data de entrada. (Não será aceito via telefone) Após o cancelamento – Será creditado 50% do valor pago para a compra de um novo pacote dentro do período de 1 ano, de acordo com a tabela em vigência ou seja, no momento que a próxima reserva for feita, exceto feriados e finais de semana. - A nova reserva somente serão aceitas mediante a disponibilidade da Pousada. - Caso o cancelamento seja efetuado 09 (nove) dias antes do check in, não haverá ressarcimento.
- **Política de cancelamento citada acima não é valido para período de Reveillon e Carnaval.**
- **NO SHOW** – Desistência sem comparecimento: 1 – O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. não haverá restituição do valor pago em hipótese alguma, inclusive por motivo de caso de fortuito ou força maior.
- **DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA:** A desistência de estada na chegada ou após a entrada na pousada, como também a saída antecipada por qualquer motivo, inclusive por motivo de caso de fortuito ou força maior, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

